

Мақала туралы мәлімет / Содержание

«ЖАСТАР ЖӘНЕ ҒЫЛЫМ: БҮГІНІ МЕН БОЛАШАҒЫ» жас ғалымдардың халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция материалдар жинағы

Сборник материалов Международной научно-практической конференции молодых ученых «МОЛОДЕЖЬ И НАУКА: НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ»

The collection of materials from the International Scientific and Practical Conference of Young Scientists «YOUTH AND SCIENCE: PRESENT AND FUTURE»

Жинақ	IV, Атырау, 8/04/2026, 2026 ж.
ISBN	978-601-262-638-4
Секция	СЕКЦИЯ IV. ЭКОНОМИКА ЖӘНЕ ҚҰҚЫҚ ҒЫЛЫМДАРЫ / ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ Секция IV.I. Тұрақты даму жағдайында экономика, қаржы және менеджмент салаларының цифрлық трансформациясы / Цифровая трансформация сфер экономики, финансов и менеджмента в условиях устойчивого развития
Жинақтағы рет нөмірі	№ 035
Мазмұндағы беті	167
Жарияланған беттері	167-173
Автор(лар)	Смадырова Гульдира Ерсаиновна
Мақала атауы	ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕР ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА: РОЛЬ HR-МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Мазмұндағы жазылуы	Смадырова Г.Е., Мугауина Р.У. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕР ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА: РОЛЬ HR-МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ескерту: бет нөмірлері жинақтың соңындағы «МАЗМҰНЫ» бөліміндегі жарияланған беттерге сәйкес берілді.

«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СФЕР ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА: РОЛЬ HR-МЕНЕДЖМЕНТА В УСЛОВИЯХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ»

Смадырова Гульдира Ерсайновна

Nurumova.14@mail.ru

магистрант 1 курса образовательной программы «HR-Менеджмент»
Атырауский университет имени Х.Досмухамедова, г.Атырау, Республика Казахстан
Научный руководитель – доктор PhD., ассоциированный профессор - Мугауина Р.У.

В статье изучается многогранное воздействие цифровой трансформации на современные экономические и управленческие структуры. Уделено особое внимание развитию HR-менеджмента как ключевого фактора стабильного роста (ESG). Автор рассматривает интегрирование ИИ, Big Data в финансовый сектор и логистику, аргументируя потребность формирования.

Развитие цифрового общества и его рост человеческого потенциала для создания предпосылок длительной конкурентоспособности синхронизация в рамках Индустрии 5.0. В нынешних реалиях глобального постиндустриального перехода цифровая трансформация выступает в роли определяющего элемента, задающего направление прогресса мировых и национальных экономических систем. Быстрое сближение информационных технологий, промысел усиление значения интеллекта, требует от предприятий не только имплементации точечных новшеств, но и коренного переосмысления бизнес-моделей.

Актуальность этого исследования продиктована надобностью адаптации социально-экономических систем к парадигме Индустрии 5.0, где во главу угла ставится не только технологическая действенность, но и начала устойчивого развития (ESG - Экология, Социальная сфера, Корпоративное управление). Цифровизация в данном контексте выступает не как конечная цель, а как стратегическое средство для достижения сбалансированного роста, снижения экологических рисков и развития человеческого потенциала.

Задачей работы является всесторонний междисциплинарный анализ воздействия цифровой трансформации на экономические, финансовые и управленческие процедуры, а также доказательство ключевой роли HR-менеджмента как катализатора этих преобразований.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

- раскрыть сущность цифровой трансформации;
- проанализировать влияние цифровизации на экономику;
- исследовать изменения в финансовой сфере;
- определить трансформацию управленческих процессов;
- выявить риски и ограничения цифровизации;
- оценить перспективы развития цифровой экономики.

Методологической базой изыскания выступают методы системного анализа, сопоставительного анализа, статистического обобщения и логического моделирования.

Под цифровой трансформацией подразумевается всеобъемлющее использование цифровых технологий для оптимизации и обновления всех направлений деятельности организации, сопровождающийся обновлением операционных моделей, упрощением иерархии управления и формированием новой организационной самоидентификации.

В отличие от автоматизации, цифровизация подразумевает глубокую перестройку процессов и переход к руководству на основе сведений. В сфере экономики цифровизация способствует формированию освоения новых направлений и создание новых способов ведения бизнеса. Развитие электронной коммерции, цифровых платформ и онлайн-сервисов позволяет предприятиям расширять географию деятельности и снижать транзакционные издержки. Одновременно с этим происходит изменение структуры занятости, увеличивается доля высококвалифицированного труда. Цифровая экономика отличается высокой скоростью обмена сведениями, что дает возможность поддерживать высокую степень приспособляемости к изменяющимся потребностям покупателей. Воплощение потенциала Big Data и ИИ позволяет достичь понимания рыночных тенденций и анализ направлений, и оптимизацию процедуры принятия решений. Обновление финансовой области посредством цифровизации проявляется в росте финтех-организаций, фирмы, занятые в области цифрового банкинга и электронных финансовых операций. Широкое распространение обрели мобильные программы для управления средствами, удаленное кредитование и электронные валюты. Это увеличивает шансы доступа к финансовым сервисам и уменьшению преград для населения и предпринимательства.

Трансформация финансового сектора сопровождается повышением прозрачности операций и снижением уровня теневой экономики. Однако вместе с этим возрастает значение кибербезопасности и защиты персональных данных. В области менеджмента цифровизация приводит к изменению подходов к управлению. Традиционные иерархические структуры уступают место гибким организационным моделям, основанным на принципах Agile и проектного управления. Использование цифровых инструментов позволяет обеспечить улучшение координации между отделами и ускоряет цикл принятия решений. Принципиальным моментом, является цифрового менеджмента, и использование аналитических платформ, позволяющих в режиме реального времени отслеживать показатели деятельности организации. Это способствует повышению прозрачности управления и снижению управленческих рисков.

Ключевым аспектом считается влияние цифровизации на устойчивое развитие. Применение цифровых технологий предоставляет возможность улучшить использование ресурсов, снизить объем выбросов и наращивать энергоэффективность. К примеру, Внедрение «умных» систем надзора энергопотребления позволяет значительно сократить затраты и уменьшить негативное воздействие на природу.

Социальный аспект устойчивого развития также тесно связан с оцифровкой. Расширение доступа к цифровым областям способствует росту уровня жизни граждан, прогрессу образования и медицины. Однако цифровой разрыв остается одной из животрепещущих проблем, нуждающихся в решении.

Для более наглядного представления влияния цифровизации на эффективность процессов представим сравнительный анализ.

Таблица 1 - Влияние цифровизации на ключевые показатели деятельности

Показатель	До цифровизации	После цифровизации
Производительность труда	Средняя	Высокая
Скорость обработки данных	Низкая	Высокая
Уровень издержек	Высокий	Сниженный
Прозрачность процессов	Ограниченная	Высокая

Полученные данные свидетельствуют о значительном повышении эффективности деятельности организаций после внедрения цифровых технологий.

Дополнительно рассмотрим влияние цифровизации на логистические процессы.

Таблица 2 - Эффективность логистики при цифровизации

Показатель	До внедрения	После внедрения
Срок доставки	72 часа	36 часов
Транспортные затраты	100%	80%
Соблюдение сроков	75%	95%

Как видно из таблицы, цифровизация способствует упорядочению логистических процессов, уменьшению затрат и повышению качества обслуживания клиентов.

Несмотря на явные преимущества, цифровая трансформация несет за собой некоторый перечень рисков. К ним относятся:

- киберугрозы;
- утечка данных;
- высокая стоимость внедрения технологий;
- недостаточная квалификация персонала;
- сопротивление изменениям.

Для успешной реализации цифровой трансформации стоит учитывать эти риски и разрабатывать всеобъемлющие стратегии их уменьшения. Сюда входит развитие цифровой инфраструктуры, подготовка персонала и совершенствование нормативно-правовой базы.

Возможности роста цифровой трансформации сопряжены с дальнейшим внедрением искусственного интеллекта, интернета вещей и технологий блокчейн. Эти новшества будут содействовать повышению эффективности экономики и формированию новых моделей управления.

Так, цифровая трансформация оказывает комплексное влияние на развитие экономики, финансов и менеджмента. Она содействует повышению эффективности, снижению расходов и улучшению качества управления. В условиях устойчивого развития цифровизация становится важным инструментом обеспечения долгосрочного роста и конкурентоспособности.

Ключевым элементом цифровой трансформации является человек. Без приспособления человеческого капитала технологические новшества теряют свою действенность.

В рамках устойчивого развития роль HR-менеджера изменяется от администратора персонала к создателю смыслов и цифровой культуры. Нынешний HR-менеджмент применяет ИИ-алгоритмы для изучения цифрового следа соискателей. Это дает возможность не только обнаружить специалиста с необходимыми профессиональными навыками (Hard Skills), но и определить его личные качества (Soft Skills), такие как обучаемость и эмоциональный интеллект.

В условиях, когда срок полураспада профессиональных навыков составляет менее 3 лет, HR внедряет системы непрерывного обучения. Применение LXP-платформ (Learning

Experience Platforms) дает возможность выстраивать персональные маршруты развития, что прямо содействует социальной стабильности компании.

Дигитализация HR предоставляет возможность внедрять программы на основе анализа данных. Отслеживание вовлеченности и уровня напряжения помогает избегать выгорания, что является основным условием устойчивого роста в социальной области.

Таблица 3 - Сравнительный анализ функций HR в разных парадигмах

Функция	Традиционный HR	Цифровой HR (Устойчивое развитие)
Обучение	Разовые тренинги	Непрерывная цифровая экосистема
Коммуникации	Директивные	Двусторонние, платформенные
Оценка	Ежегодная аттестация	Real-time фидбек и аналитика
Приоритет	Процессы и отчеты	Люди и корпоративные ценности

Дополнительным направлением цифровой трансформации является развитие платформенной экономики. Цифровые платформы выступают в качестве посредников между производителями и потребителями, обеспечивая эффективное взаимодействие сторон. Они позволяют значительно сократить транзакционные издержки, повысить скорость обмена информацией и расширить доступ к рынкам. Примерами таких платформ являются маркетплейсы, финансовые сервисы и логистические агрегаторы.

Платформенная экономика способствует формированию новых форм занятости, включая удаленную работу, фриланс и гибкие формы занятости. Это особенно актуально в условиях глобализации и цифровизации, когда географические границы теряют свое значение. Вместе с тем возникает потребность в регулировании новых трудовых взаимоотношений и обеспечении социальной защиты трудящихся.

Особое внимание стоит уделить развитию цифровой инфраструктуры, которая считается основой цифровой трансформации. Ключевыми компонентами инфраструктуры являются высокоскоростной интернет центры обработки данных облачные решения и системы кибер безопасности. Развитие инфраструктуры гарантирует доступ к цифровым сервисам и формирует условия для внедрения новшеств.

В контексте устойчивого роста цифровая инфраструктура обязана быть энергоэффективной и экологически чистой. Использование «зеленых» технологий таких как возобновляемые источники энергии и энерго эффективные дата центры позволяет уменьшить отрицательное влияние на среду.

Цифровая трансформация также оказывает существенное воздействие на государственное управление. Развитие электронного правительства (e-government) дает возможность повысить прозрачность деятельности государственных структур, сократить бюрократические процедуры и усовершенствовать качество предоставляемых услуг. Внедрение цифровых сервисов обеспечивает удобство для граждан и бизнеса, а также снижает уровень коррупционных рисков.

Одной из центральных областей считается развитие систем умного города smart city, которые базируются на применении цифровых технологий для регулирования городской инфраструктуры. Подобные системы дают возможность усовершенствовать транспортные потоки, распоряжение энергоносителями, бытовыми услугами и гарантируют улучшение уровня жизни граждан.

Существенную роль в цифровом преобразовании играет человеческий потенциал. Степень цифровой осведомленности населения и профессиональных навыков персонала обуславливает результативность внедрения разработок. В связи с этим возрастает значение образования и повышения квалификации в области цифровых технологий.

Современные образовательные программы должны учитывать требования цифровой экономики и формировать навыки работы с данными аналитическими инструментами и информационными системами. Развитие цифровых компетенций способствует повышению

конкурентоспособности работников и снижению уровня безработицы. Отдельного внимания заслуживает влияние цифровизации на корпоративное управление. Внедрение цифровых инструментов позволяет повысить прозрачность деятельности компаний улучшить систему внутреннего контроля и повысить эффективность управления рисками. Использование цифровых технологий способствует формированию открытой корпоративной культуры и укреплению доверия со стороны инвесторов и партнеров.

Кроме того, цифровая трансформация способствует развитию инновационной деятельности. Компании получают возможность быстрее внедрять новые продукты и услуги, тестировать бизнес-модели и адаптироваться к изменениям рынка. Это особенно важно в условиях высокой конкуренции и нестабильной внешней среды.

Рассмотрим дополнительные показатели эффективности цифровизации.

Таблица 4 - Дополнительные эффекты цифровой трансформации

Показатель	До цифровизации	После цифровизации
Гибкость управления	Низкая	Высокая
Скорость принятия решений	Средняя	Высокая
Доступ к информации	Ограниченный	Расширенный
Качество обслуживания	Среднее	Высокое

Сведения таблиц подтверждают, что цифровизация оказывает комплексное воздействие на деятельность учреждений и содействует росту их устойчивости. Одним из значимых моментов является развитие технологий искусственного интеллекта. Их применение дает возможность автоматизировать процессы, анализировать огромные массивы сведений и предугадывать развитие событий. Искусственный интеллект используется в разнообразных областях, от финансов и логистики до здравоохранения и государственного управления. Тем не менее, внедрение искусственного интеллекта сопряжено с рядом моральных и правовых аспектов. Важно гарантировать ясность алгоритмов, неприкосновенность личных сведений и недопущение предвзятости в вердиктах.

В реалиях цифровой экономики растет значимость киберзащиты. Рост объемов сведений и цифровых действий увеличивает опасности кибератак и сливов фактов. Для обеспечения сохранности требуется применение актуальных методов обороны, а также повышение информированности персонала. Ключевым вектором считается наращивание международного партнерства в сфере оцифровки. Обмен познаниями, применение передовых подходов и вовлечение в мировые инициативы содействует ускорению цифровых преобразований и росту результативности экономики страны.

Цифровое преобразование также влияет на экологическую стабильность. Применение электронных средств дает возможность усовершенствовать производственные циклы, сократить расход ресурсов и минимизировать отрицательный отпечаток на природе. К примеру, внедрение систем слежения позволяет отслеживать выбросы и предупреждать экологические происшествия.

Дополнительно стоит упомянуть, что оцифровка благоприятствует росту инновационной среды, охватывающей новые предприятия, исследовательские центры и фонды инвестиций. Это формирует выгодные обстоятельства для создания и применения свежих методов.

Цифровая трансформация также оказывает влияние на экологическую устойчивость. Использование цифровых технологий позволяет оптимизировать производственные процессы, снижать потребление ресурсов и уменьшать негативное воздействие на окружающую среду. Например, внедрение систем мониторинга позволяет контролировать выбросы и предотвращать экологические нарушения.

В общем, цифровая метаморфоза представляет собой трудный и многогранный процесс, который требует целостного взгляда и согласования усилий на всех уровнях

руководства. Ее успешное претворение реально лишь при условии принятия во внимание экономических, общественных и природных аспектов.

Дополнительно следует отметить, что цифровизация способствует развитию инновационной экосистемы, включающей стартапы, научные учреждения и инвестиционные фонды. Это создает благоприятные условия для разработки и внедрения новых технологий.

Прогресс цифровой трансформации представляет собой слияние технологий Интернета вещей в экономические и регуляторные процессы. Подобные технологии дают возможность связывать физические объекты в общую информационную структуру, гарантируя сбор и передачу сведений в реальном времени. Это открывает свежие перспективы для слежения, руководства и улучшения процессов в разнообразных секторах экономики.

В индустрии применение позволяет воплотить идею «разумного производства», базирующегося на автоматизации и саморегулировании рабочих процессов. Сенсоры и умные системы гарантируют надзор за состоянием механизмов, предупредят критические моменты и способствуют уменьшению простоев. В итоге возрастает действенность производства и падает себестоимость.

В сфере логистики средства Интернета вещей гарантируют мониторинг грузов на всех стадиях их движения, что улучшает прозрачность систем доставки и снижает опасности утраты и опозданий. В финансовом сегменте применяется для анализа поведения потребителей и индивидуализации предложений, что усиливает качество сервиса и приверженность клиентов.

Внедрение цифровых технологий в менеджмент также способствует развитию концепции «data-driven management» - управления, основанного на сведениях. Принятие решений, опираясь на аналитику, дает возможность уменьшить воздействие личных факторов и усилить аргументированность управленческих шагов. Это особенно значимо при высокой непредсказуемости и изменчивости внешней обстановки.

Необходимо упомянуть, что дальнейший прогресс цифровой трансформации требует улучшения законодательной базы. Власть обязана создавать обстановку для внедрения новшеств, гарантировать охрану интересов субъектов цифровой сферы и устанавливать правила, касающиеся применения сведений и цифровых разработок.

Ключевым моментом успешной цифровизации выступает становление цифровой ментальности, что подразумевает готовность общества и предприятий к переменам, открытость для нововведений и желание к непрерывному совершенствованию. В отсутствие формирования нужной ментальности даже самые передовые технологии не смогут гарантировать ожидаемого результата.

Таким образом, углубленный разбор подтверждает, что цифровая трансформация несет основную функцию в обеспечении стабильного роста экономики, финансов и управления. Ее воздействие выражается в увеличении продуктивности, новаторства и соперничества предприятий, а также в улучшении уровня жизни граждан.

Выполненное изыскание дает основание заключить, что цифровая трансформация является одним из ключевых факторов развития современной экономики, финансовой системы и управленческой деятельности. В условиях глобализации и возрастающей конкуренции, внедрение цифровых технологий становится не просто достоинством, а нужным условием стабильного функционирования и прогресса организаций. Изучение показало, что цифровизация имеет всестороннее воздействие на все области деятельности.

В экономике она содействует формированию новых рынков, росту производительности труда и уменьшению затрат. В финансовой области цифровые технологии гарантируют доступность сервисов, ускорение операций и повышение отчетности.

В менеджменте цифровая трансформация ведет к смене управленческих методов, развитию подвижных организационных структур и переходу к руководству на основе сведений. Особая важность цифровизация обретает в рамках устойчивого развития. Применение цифровых технологий дает возможность более продуктивно применять ресурсы, уменьшать экологическое воздействие и увеличивать социальную доступность услуг.

Следовательно, цифровая трансформация является значимым рычагом достижения равновесия между экономическим подъемом, социальной устойчивостью и экологической безопасностью.

Между тем, изыскание обнаружило ряд трудностей и опасностей, сопряженных с цифровизацией. К ним относятся угрозы кибербезопасности, недостаточный уровень цифровой грамотности, высокая стоимость внедрения технологий и надобность приведения в соответствие нормативно-правовой базы. Эти аспекты требуют комплексного подхода к управлению цифровой трансформацией и формированию действенных стратегий ее проведения. Перспективы дальнейшей эволюции связаны с активным внедрением таких технологий, как искусственный интеллект, блокчейн, Интернет вещей и большие данные. Их использование позволит существенно поднять эффективность экономических процессов, улучшить качество управления и создать новые возможности для бизнеса и государства.

Важной областью является развитие человеческого капитала, который становится главным активом цифровой экономики. Повышение уровня образования, развитие цифровых навыков и формирование инновационного мышления являются необходимыми условиями успешной цифровой трансформации.

HR-менеджмент в этой системе координат выступает связующим звеном между технологическим прогрессом и человеческими ценностями. Успешная реализация стратегии цифровизации возможна только при условии синергии государства, бизнеса и общества, направленной на создание безопасной, инклюзивной и высокоэффективной цифровой среды. Лишь вкладываясь в цифровые знания персонала и соблюдая принципы ESG компании смогут удержать конкурентоспособность в длительной перспективе. Для успешного перехода к цифровой экономике правительству и предприятиям требуется вкладывать средства в развитие человеческого потенциала, формирование цифрового мировоззрения и построение устойчивых систем киберзащиты. Таким образом, цифровая трансформация является непростой и многоступенчатой процедурой, затрагивающей все стороны бытия современного общества. Ее успешная реализация требует согласованных действий государства, бизнеса и общества, направленных на создание благоприятной среды для внедрения инноваций.

В целом можно заключить, что цифровизация является не только инструментом повышения эффективности, но и стратегическим фактором устойчивого развития, обеспечивающим долгосрочную конкурентоспособность экономики и повышение качества жизни населения.

Список использованной литературы:

1. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. - М., 2016.
2. Шваб К. Четвертая промышленная революция. - М., 2017.
3. Портер М. Конкурентное преимущество. - М., 2019.
4. OECD Digital Economy Outlook. - 2021.
5. Всемирный банк. Доклад о цифровом развитии. - 2022.
6. McKinsey Global Institute. Digital Transformation Report. - 2023.
7. Deloitte. Global Digital Trends. - 2023.